

Klauzula informacyjna RODO

RODO to nazwa skrócona Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanego dalej RODO), których stosowanie rozpoczęte będzie od dnia 25 maja 2018 r. RODO stanowi kompleksowy akt prawny regulujący ochronę danych osobowych w Unii Europejskiej. Założeniem dokumentu było ujednoczenie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych w państwach członkowskich. RODO, jako nowa regulacja prawna, zawiera szereg uprawnień i obowiązków zarówno dla Administratorów Danych Osobowych jak i osób fizycznych, którzy dane udostępniają.

Co to jest dana osobowa według RODO?

Termin ten oznacza wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub dającej się zidentyfikować osoby fizycznej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy jak i jeden bądź kilka szczególnych czynników określających: fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Jakie kategorie danych osobowych, w szczególności przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:

- 1) klientów (Lokatorów i Odbiorców) korzystających z usług obrotu ciepłem oraz rozliczania kosztów ciepła;
- 2) pracowników i współpracowników wykonujących działania na rzecz Administratora Danych Osobowych (zwanego dalej ADO);
- 3) kontrahentów z którymi ADO współpracuje przy realizacji umów;
- 4) osób związanych z ADO umowami cywilnoprawnymi obejmującymi działalność ADO oraz obrót ciepłem oraz rozliczanie kosztów ciepła;
- 5) osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą oraz ich pracowników wykonujących prace dla ADO w charakterze podwykonawcy.

W jakim celu oraz na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe oraz jak długo je przetwarzamy?

Dane wykorzystujemy w celu:

- 1) zawarcia i wykonania łączącej strony umowy– art. 6 ust. 1 b RODO, stanowiący, iż przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, (w tym zapewne należytego wykonania umowy poprzez usuwanie awarii i sprawdzanie poprawności działań, jeżeli umowa obejmuje ten obszar) czy prawidłowości rozliczeń– przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu;
- 2) wykonania ciężących obowiązków prawnych– art. 6 ust. 1 c RODO, takich jak:
 - wystawianie i przechowywanie umów, faktur oraz dokumentów księgowych,
 - udzielanie odpowiedzi na zgłoszone skargi i reklamacje,
 - realizacja obsługi technicznej urządzeń, jeżeli umowa obejmuje taką usługę,a okres w jakim wykorzystywane będą Państwa dane z uwagi na realizację obowiązków prawnych obejmował będzie czas:
 - wykonywania obowiązków, tj. wystawiania faktur,
 - przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie,
 - w którym ADO może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- 3) wykrywania nadużyć umowy– w związku z nienależytym wykonywaniem umowy przez Państwa przez czas jej trwania oraz z uwagi na dochodzenie roszczeń lub organów ścigania przez okres trwania postępowania w obszarze ich dochodzenia; podstawę prawną stanowi wykonane umowy i uzasadniony interes ADO;
- 4) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń– w szczególności dochodzenie roszczeń finansowych z tytułu nieopłaconych należności za świadczone usługi; podstawę prawną stanowi uzasadniony interes ADO;
- 5) marketingu bezpośredniego– kontaktowanie się ADO z Państwem przez okres trwania umowy;

Komu udostępniamy Państwa Dane?

Wyłącznie w przypadku danych udostępnionych na zasadzie umów zawartych z podwykonawcami dane pracowników podwykonawców mogą być udostępniane inwestorom bądź generalnym wykonawcom wyłącznie w celu realizacji umowy.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcom usług internetowych którym zostaną zlecone usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych np. podmiotom dostarczającym usługi IT, które to podmioty mają obowiązek przechowywać te dane w zakresie oraz czasie niezbędnym do wypełnienia postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

ADO nie będzie przekazywać Państwa danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem kontraktów realizowanych poza krajami Unii Europejskiej dla danych naszych pracowników oraz zleceniobiorców.

Dodatkowo Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane operatorom pocztowym w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe za pośrednictwem, których dostarczane są przesyłki.

Ponadto przetwarzamy także dane osobowe innych ADO, które zostały nam powierzone w celu świadczenia dostarczanych przez nas usług. Dane przetwarzane są zgodnie z wymaganiami obowiązującego prawa oraz warunkami uzgodnionymi z innymi ADO w zawartych umowach.

Przysługujące Państwu uprawnienia – mają Państwo prawo do:

- 1) dostępu do danych– uzyskanie informacji na temat przetwarzanych przez ADO jak i prawo do uzyskania kopii danych;
- 2) sprostowania danych– poprawienia ich treści wobec istniejących rozbieżności pomiędzy treścią przekazanych danych, a ich aktualną wersją, w szczególności niniejsze prawo dotyczy zgłoszenia konieczności poprawienia niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu, czy przetwarzaniu danych;
- 3) ograniczenia przetwarzania– wstrzymania operacji na przekazanych danych osobowych;
- 4) przeniesienia danych– do innego ADO lub do Państwa w zakresie wynikającym z brzmienia art. 20 RODO, który stanowi, iż:

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła ADO, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu ADO bez przeszkód ze strony ADO, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli:

- przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Wykonując prawo do przenoszenia danych na mocy niniejszego przepisu, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez ADO bezpośrednio innemu ADO, o ile jest to technicznie możliwe.

Wykonanie prawa, o którym mowa w niniejszym artykule pozostaje bez uszczerbku dla prawa do usunięcia danych.

Prawo to nie ma zastosowania do przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej ADO. Przedmiotowe prawo nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych.

Korzystając z tego prawa istnieje możliwość przeniesienia Państwa danych przez ADO, bezpośrednio do innego ADO, jak również otrzymania kopii danych w ustrukturyzowanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego, w sposób umożliwiający samodzielne przeniesienie przez Państwa danych do innego ADO.

- 5) usunięcia danych (bycia zapomnianym)– które przetwarzane są bezpodstawnie, w zakresie wynikającym z art. 17 RODO, stanowiącym, iż:

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od ADO niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a ADO ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega ADO,
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Jeżeli ADO upublicznił dane osobowe, a na mocy ww. przesłanek ma obowiązek usunąć te dane osobowe, to – biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji – podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować innych ADO przetwarzających te dane osobowe, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by ADO usunęły wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych lub ich replikacje.

Powyższe regulacje nie mają zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne:

- do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
 - do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega ADO lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej ADO,
 - z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego w zakresie wynikającym w RODO,
 - do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że przedmiotowe prawo uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania,
 - do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 6) złożenia sprzeciwu – art. 21 ust. 2 RODO osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw do ADO – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w tym profilowania:
- na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 - jeśli podstawą wykorzystania danych jest prawnie uzasadniony interes.
- ADO nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 7) złożenia skargi – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Ochrony Danych Osobowych (obecnie Głównego Inspektora Danych Osobowych) w zakresie danych dotyczących osoby zgłaszającej, jeżeli uważa ona, że jej dane przetwarzane są z naruszeniem przepisów prawa.

Chcąc skorzystać z wymienionych uprawnień należy złożyć pisemny wniosek lub sprzeciw na niżej wskazany adres, z zastrzeżeniem, iż skargę składa się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych:

ZEC SERVICE Sp. z o.o.

ul. Łowiecka 24

50-224 Wrocław

Dane kontaktowe naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych:

Jarosław Joppe

iodo@zec-service.com.pl